

डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती  
Citizen's Charter नागरीकांची सनद

अ.क्र.	विभागाकडून/कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येऊ शकते तो अधिकारी व त्याचा दूरध्वनी क्रमांक
१	प्रवेश प्रक्रिया केंद्रीय प्रवेश	प्रवेश प्रक्रियेद्वारे तंत्रशिक्षण संचालनालयाच्या वेळोवेळी देण्यात येणाऱ्या या सुचनांनुसार व वेळापत्रकानुसार विहित मुदतीत प्रवेश प्रक्रिया पार पाडली जाते.	या संस्थेचे प्राचार्य व प्राचार्यांनी गठीत केलेली संस्थेतील अधिकाऱ्यांची प्रथम वर्ष प्रवेश प्रक्रिया समिती	१) संस्था स्तर- प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती - (०७२१-२६६०८२४) २) विभागीय स्तर - मा. सहसंचालक, तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय, अमरावती (०७२१-२५७३०२७) ३) राज्यस्तर - मा. संचालक, तंत्रशिक्षण संचालनालय, ३, महापालिका मार्ग, पत्रपेटी क्र. १९६७, मुंबई - १ दूरध्वनी क्र. ०२२-२२६४११५०, २२६४११५१, २२६२०६०१,
२	थेट द्वितीय वर्ष प्रवेश प्रक्रिया	प्रवेश प्रक्रियेद्वारे तंत्रशिक्षण संचालनालयाच्या वेळोवेळी देण्यात येणाऱ्या या सुचनांनुसार व वेळापत्रकानुसार विहित मुदतीत प्रवेश प्रक्रिया पार पाडली जाते.	या संस्थेचे प्राचार्य व प्राचार्यांनी गठीत केलेली संस्थेतील अधिकाऱ्यांची थेट द्वितीय वर्ष प्रवेश प्रक्रिया समिती	१) संस्था स्तर- प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती - (०७२१-२६६०८२४) २) विभागीय स्तर - मा. सहसंचालक, तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय, अमरावती (०७२१-२५७३०७, २५७२५७७) ३) राज्यस्तर - मा. संचालक, तंत्रशिक्षण संचालनालय, ३, महापालिका मार्ग, पत्रपेटी क्र. १९६७, मुंबई - १ दूरध्वनी क्र. ०२२-२२६४११५०५१, २२६२२०६०१, ६०२
३	प्रवेशित विद्यार्थ्यांची नोंदणी प्रक्रिया	प्रवेश प्रक्रियेच्या अंतीम तारखेनंतर एम.आय.एस. सॉफ्टवेअर मध्ये पंधरा दिवसाच्या आत नोंदणी केली जाते.	या संस्थेचे प्राचार्य व प्रबंधक यांचे सुचनेनुसार संबंधीत कार्यालयीन कर्मचारी	४) प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती - (०७२१-२६६०८२४)

४	१) संस्था सोडल्याचा दाखला २) आदेश क्रमांक शिष्यवृत्ती, ३) शिष्यवृत्ती व इतर प्रमाणपत्रे ४) गुणपत्रिका/डिप्लोमा सर्टीफिकेट (MSBTE) वाटप करणे.	संस्था सोडल्याचा दाखला निकाल लागल्यानंतर अर्ज केल्यापासून जास्तीत जास्त ७ दिवसाच्या आंत व इतर दाखले अर्ज केल्यापासून जास्तीत जास्त ७ दिवसाच्या आंत	संस्थेचे प्रबंधक व विद्यार्थी विभागातील लिपीकीय कामकाज करणारे संबंधित कर्मचारी	प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती -(०७२१-२६६०८२४)
	बोनाफाईड प्रमाणपत्र	अर्ज केल्यापासून २ दिवसाच्या आंत	संस्थेचे विद्यार्थी विभागातील लिपीक कर्मचारी	प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती -(०७२१-२६६०८२४)
५	अनामत रक्कम परत करणे	संस्था सोडल्याचा दाखला देतांना अदा केली जाते.	रोखपाल	प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती -(०७२१-२६६०८२४)
६	शिष्यवृत्ती	शिष्यवृत्ती मंजूर करणाऱ्या सक्षम अधिकाऱ्याकडून प्राप्त निर्देशानुसार विहित मुदतीत ऑनलाईन पद्धतीने संस्थेमार्फत कार्यवाही करण्यात येते.	संस्थेचे विद्यार्थी विभागातील लिपीक कर्मचारी	१) प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती -(०७२१-२६६०८२४) २) जिल्हा समाजकल्याण अधिकारी, अमरावती ३) प्रकल्प अधिकारी एकात्मिक आदिवासी विकास प्रकल्प कार्यालय, धारणी
७	पुस्तकाची देवाण घेवाण	शासकीय नियमानुसार देवाण घेवाण केली जाते.	सहाय्यक ग्रंथपाल, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती	प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती -(०७२१-२६६०८२४)
	ग्रंथपेढी	शासकीय नियमानुसार देवाण घेवाण केली जाते.	ग्रंथपाल, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती	प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती -(०७२१-२६६०८२४)
८	माहिती अधिकारी	३० दिवसात माहिती पुरविली जाईल.	संस्थेचे माहिती अधिकारी /प्रबंधक	अपिलिय अधिकारी / प्राचार्य, डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन, अमरावती - (०७२१-२६६०८२४)

वरील नमुद सेवेकरीता विशिष्ट शासन नियमावली नाही, परंतु सर्वसाधारणपणे नमुद कालावधीमध्ये सेवा प्रदान करण्यात येते.



प्राचार्य

डॉ. पंजाबराव देशमुख तंत्रनिकेतन,

अमरावती